

# Teste de governança

## PERGUNTA

Os objetivos da iniciativa estavam claros para todas as áreas envolvidas?

Havia responsáveis definidos para cada etapa do processo?

O fluxo de aprovação era conhecido por todos?

Todas as áreas trabalharam com a mesma informação?

O estoque, recursos ou capacidade operacional foram validados antes da execução?

O cadastro ou parametrização foi revisado antes da ativação?

A comunicação chegou de forma clara para quem precisava executar?

Os resultados foram acompanhados e analisados posteriormente?

**SIM****NÃO**

## RESULTADO

### ★ 7 ou 8 respostas "Sim"

#### **Sua operação demonstra sinais de uma governança estruturada**

Os principais elementos de alinhamento, controle e comunicação parecem estar presentes no processo. O desafio, nesse estágio, costuma estar menos na criação de novas regras e mais na evolução contínua dos processos, buscando maior eficiência, agilidade e capacidade de adaptação. Aproveite para identificar quais práticas geram melhores resultados e transformá-las em padrão para toda a organização.

### ★ 4 a 6 respostas "Sim"

#### **Existem processos definidos, mas alguns elos ainda podem comprometer a execução**

Esse resultado indica que a governança está presente, mas de forma desigual ao longo da jornada da oferta. Algumas etapas podem estar bem estruturadas enquanto outras dependem excessivamente de alinhamentos informais ou conhecimento individual. Priorize a identificação dos pontos de maior retrabalho ou desalinhamento, pois eles normalmente revelam os elos que precisam ser fortalecidos primeiro.

### ★ Até 3 respostas "Sim"

#### **Há risco de que iniciativas dependam mais de esforço individual do que de um processo consistente.**

Quando a governança não está claramente estabelecida, a execução passa a depender da experiência, da iniciativa ou da capacidade de coordenação das pessoas envolvidas. Embora isso possa funcionar em operações menores ou menos complexas, tende a gerar inconsistências à medida que a organização cresce. O primeiro passo é criar clareza sobre responsabilidades, fluxos e informações críticas, estabelecendo uma base comum para todas as áreas envolvidas.